

### Załącznik nr 3 Wzór Umowy

do Zapytania Ofertowego NR 2/2022

**Wynajem serwera wraz z systemem do konferencji internetowych oraz wsparciem technicznym w celu „Wdrożenia innowacyjnego produktu w postaci konferencji on-line” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla Osi Priorytetowej: XIV. Działania naprawcze w kontekście pandemii COVID-19 - REACT-EU dla działania: 14.2. Inwestycje w MŚP - REACT-EU.**

Zawarta w dniu [...] . roku w Katowicach pomiędzy:

**POLSKIE TOWARZYSTWO WSPIERANIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI S.A.** z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Plac Sławika i Antalla 1, (40-163) Katowice, wpisaną pod numerem KRS 0000316388 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP 9542199882 oraz numer REGON 273754180, o kapitale zakładowym w wysokości: 589 581,00 zł, reprezentowaną przez:

1. **Wojciecha Marka Kuśpika – Prezesa Zarządu,**

zwany dalej „Zamawiającym”

oraz

[...] z siedzibą w [...], adres: [...], wpisaną pod numerem KRS [...] do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [...],[...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP [...] oraz numer REGON [...], o kapitale zakładowym w wysokości: [...] zł, reprezentowaną przez:

1. [...],

zwanym dalej „Dostawcą”

### PREAMBUŁA

Umowa jest związana z realizacją Projektu pn.: „**Wdrożenie innowacyjnego produktu w postaci konferencji on-line**” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) Osi Priorytetowej: XIV. Działania naprawcze w kontekście pandemii COVID-19 - REACT-EU dla działania: 14.2. Inwestycje w MŚP - REACT-EU.

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy [dalej „Umowa”] jest wynajem serwera wraz z systemem do konferencji internetowych oraz wsparciem technicznym wg. zestawienia zawartego w Ofercie (Formularzu Ofertowym) oraz warunkach określonych w Zapytaniu ofertowym NR 2/2022, stanowiących Załączniki do niniejszej Umowy.

2. Dostarczony przedmiot Umowy musi być sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy oraz nie może być przedmiotem praw ani zobowiązań osób trzecich.
3. Dostarczony asortyment pochodzić będzie z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
4. Przejście na Zamawiającego ryzyka związanego ze sprzętem następuje z chwilą podpisania przez strony Umowy protokołu odbioru, o jakim mowa w § 3 ust. 4.

## **§ 2**

### **WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Dostawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej prawem oraz obowiązującymi w Polsce normami technicznymi, zachowując przy tym należytą staranność.
2. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć instrukcje dotyczące obsługi w języku polskim.

## **§ 3**

### **WARUNKI REALIZACJI DOSTAWY**

1. Dostawca dostarczy Zamawiającemu przedmiot Umowy, który zaproponował w złożonej w przywołanym postępowaniu o udzielnie Zamówienia ofercie i który spełnia wymogi Zapytania Ofertowego.
2. Dostawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do dostawy z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 1 dzień przed dostawą.
3. Strony Umowy uzgodnią – w formie pisemnej lub ustnej – konkretny dzień dostawy i godziny (przedział czasowy), w jakich nastąpi dostarczenie przedmiotu Umowy i jego odbiór.
4. Odbioru przedmiotu Umowy, dokonają upoważnieni pracownicy Zamawiającego za protokołem odbioru. Dniem dostarczenia przedmiotu zamówienia jest dzień podpisania przez strony Umowy protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
5. Jeżeli w trakcie odbioru stwierdzona zostanie wada przedmiotu Umowy, Zamawiający może odmówić jego odbioru, a Dostawca zobowiązany będzie, w zależności od wyboru Zamawiającego, do wymiany wadliwego przedmiotu Umowy na wolny od wad, w terminie uzgodnionym protokolarnie przez strony Umowy, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych od dnia poinformowania Wykonawcy o stwierdzeniu wady, bądź do usunięcia wady w drodze jego naprawy, w terminie uzgodnionym protokolarnie przez strony Umowy, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych od dnia poinformowania Wykonawcy o stwierdzeniu wady. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych w dostawie, Dostawca jest zobowiązany do ich uzupełnienia w terminie uzgodnionym protokolarnie przez strony Umowy, nie dłuższym jednak niż 1 dzień roboczy od dnia stwierdzenia braków.
6. Przez wadę rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność z opisem przedmiotu Umowy zawartym w Zapytaniu Ofertowym i/bądź w ofercie Wykonawcy.
7. Fakturę VAT dokumentującą dostawę przedmiotu Umowy należy wystawić – nie wcześniej niż po dniu podpisania przez strony Umowy protokołu odbioru końcowego, o jakim mowa w § 6 poniżej - na:

Polskie Towarzystwo Wspierania Przedsiębiorczości SA z siedzibą w Katowicach 40-163, Plac Sławika i Antalla 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Katowice, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000316388, regon: 273754180, pod numerem NIP: 954-21-99-882

#### **§ 4**

##### **WYNAGRODZENIE**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w §1 cenę brutto: ..... PLN,  
słownie.....  
w tym kwota podatku VAT wynosi ..... PLN,
2. Wynagrodzenie podane w ust.1 jest zgodne ze złożoną ofertą i obejmuje wszystkie elementy cenotwórcze, wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy i które zostały określone w Zapytaniu Ofertowym oraz w ofercie Wykonawcy (Formularzu Ofertowym).

#### **§ 5**

##### **FINANSOWANIE**

1. Zamawiający zabezpieczy sfinansowanie przedmiotu Umowy.
2. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za zrealizowanie przedmiotu Umowy jest podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony Umowy protokół odbioru.
3. Zapłata wynagrodzenia objętego treścią faktury, o jakiej mowa w § 4 nastąpi przelewem w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowej pod względem formalno-rachunkowym faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w jej treści.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy uważać się będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Ceny jednostkowe na fakturze VAT winny być zgodne z cenami z formularza ofertowego.

#### **§ 6**

##### **TERMIN REALIZACJI**

1. Dostawca zrealizuje dostawę przedmiotu Umowy w terminie określonym w Formularzu Ofertowym tj. do dnia [...].
2. Dniem wykonania przedmiotu umowy jest dzień podpisania przez Strony Umowy protokołu odbioru, o jakim mowa w § 3 ust. 4.

#### **§ 7**

##### **WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMII**

1. Dostawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na cały przedmiot zamówienia na okres wskazany w Zapytaniu Ofertowym,. Okres gwarancji biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o jakim mowa w § 3 ust. 4.
2. Dostawca wyda Zamawiającemu przed podpisaniem odbioru dokumenty gwarancyjne, wystawione przez siebie lub producenta asortymentu.
3. Dostawca gwarantuje najwyższą jakość działania oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia.
4. Zamawiający wymaga, by zapewniona była naprawa lub wymiana oprogramowania, na nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
5. Zamawiający ma prawo, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji, do modyfikowania konfiguracji oprogramowania, w szczególności przez zmianę wersji oprogramowania na inną, aktualną wersję.
6. Dostawca gwarantuje Zamawiającemu, że Przedmiot zamówienia jest wolny od wad fizycznych. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
7. W okresie gwarancji Dostawca lub organizacja należąca do sieci autoryzowanych serwisów Wykonawcy, zobowiązany będzie, w przypadku wystąpienia usterki oprogramowania objętego Przedmiotem zamówienia, do dokonania naprawy lub wymiany. Ponadto ustala się:
  - a) Termin gwarancji – określony w ofercie tj. 6 miesięcy na całość zamówienia
  - b) W przypadku zgłoszenia naprawy, Dostawca musi zapewnić Zamawiającemu w pełni sprawne oprogramowania zastępcze o nie gorszych parametrach i funkcjonalności. Dostarczenie i uruchomienie takiego oprogramowania zastępczego powoduje, że nie jest naliczana kara umowna za przekroczenie czasu naprawy, pod warunkiem że przekroczenie czasu naprawy będzie nie dłuższe niż 30 dni; po przekroczeniu tego terminu kara będzie naliczana
8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w oprogramowaniu objętego zamówieniem w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady oprogramowania, powstałe z przyczyn, za które Dostawca lub inny gwarant ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w okresie obowiązywania gwarancji.
9. Dostawca zapewnia możliwość zgłaszania usterek/wad przez pięć dni w tygodniu, 10 godzin na dobę (od godziny 8:00 do godziny 18:00):

- tel. ....; - mailem na adres .....
10. W kwestiach dotyczących warunków gwarancji i rękojmi, nieuregulowanych w treści umowy lub w załącznikach stosuje się postanowienia Kodeksu Cywilnego.
11. Pracownikiem upoważnionym przez Zamawiającego do kontaktów w sprawie realizacji umowy i składania reklamacji jest [...].

## § 8

### KARY UMOWNE

1. Dostawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów:

- a) za opóźnienie w dostawie części lub całości przedmiotu Umowy – w wysokości 1 % wynagrodzenia, o jakim mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia następnego przypadającego po dniu, w którym zgodnie z Umową miała nastąpić dostawa,
  - b) za opóźnienie w wykonaniu zobowiązań z tytułu gwarancji lub rękojmi – w wysokości 1 % wynagrodzenia, o jakim mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia następnego przypadającego po dniu, w którym zobowiązanie miało zostać wykonane,
  - c) w wysokości 20% wynagrodzenia, o jakim mowa w § 4 ust. 1 w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub nie dojście do skutku dostawy, jeżeli jest to wywołane "siłą wyższą".
  3. Jako „siły wyższe” uznane zostają: klęski żywiołowe, huragan, powódź, pożar, eksplozje, wojna, strajk i inne nadzwyczajne wydarzenia, których zaistnienie leży poza kontrolą Dostawcy i Zamawiającego.
  4. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 9**

### **WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU**

1. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
2. Ewentualne spory, mogące powstać w trakcie realizacji niniejszej umowy, rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego według prawa polskiego.

## **§ 10**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY / ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jej postanowień albo, gdy Dostawca został postawiony w stan likwidacji lub upadłości.

## **§ 11**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie w następujących przypadkach:
  - a. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w szczególności zmiana ceny spowodowana zmianą obowiązujących stawek podatkowych (cena brutto umowy może ulec zmianie w przypadku obniżenia lub podwyższenia stawki podatku VAT, na skutek zmiany obowiązujących przepisów, a płatności będą się odbywać z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury);
  - b. wprowadzenia nowej technologii produktu objętego przedmiotową umową, wówczas Zamawiający dopuszcza możliwość jego zastąpienia jedynie produktem równoważnym lub o wyższych parametrach jakościowych, o cenie nie wyższej niż w umowie;
  - c. konieczności zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezawinionych przez Strony, lub zmiany terminu realizacji zamówienia określonego w umowie o

dofinansowanie, z zastrzeżeniem że zmiana nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty Wykonawcy;

- d. gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych lub zaleceń Instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie umowy.
2. Oferta Wykonawcy (Formularz Ofertowy) oraz Zapytanie ofertowe stanowią integralną część Umowy.
  3. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym dla każdej ze stron.
  4. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

.....

Dostawca

.....

Zamawiający